



# Green Hills Head Start

"Serving Children and Families First"

205 West 18th Street  
PO Box 177  
Trenton, MO 64683  
(660) 359-2214  
Fax (660) 359-5787

---

## **Grievance Policy/Public Complaints—Staff/Parent/Community**

1. Although no member of the staff or community shall be denied the right to petition the Council for redress of a grievance, the complaints will be referred back through the proper administrative channels for solution before investigation or action by the Council. Exceptions are complaints that concern Council actions or Council operations only.
2. The proper channeling of complaints involving policies, curriculum, facilities, and services is as follows:
  - a. Teacher or home visitor
  - b. Education specialist
  - c. Head start director
  - d. College President
  - e. Policy council
  - f. Board of trustees
3. No complaint of any kind shall be considered by the Council unless such complain is made in writing and signed by the complainant. The Council will recommend a course of action, when necessary, in written form to the board of Trustees. The North Central Missouri College Board of Trustees will consider the Policy Council's recommendation as well as applicable policies, regulations, and statutes prior to resolution of the presented issue. A written summary of the resolution will then be provided to the Policy Council.



# Green Hills Head Start

"Serving Children and Families First"

205 West 18th Street  
PO Box 177  
Trenton, MO 64683  
(660) 359-2214  
Fax (660) 359-5787

---

## Política de Reclamos/Quejas Publicas

1. Aunque a ningún miembro del personal o de la comunidad se le negará el derecho de solicitar al Consejo una reparación de una queja, las quejas serán remitidas a través de los canales administrativos adecuados para su solución antes de la investigación o acción del Consejo. Las excepciones son quejas que se refieren solo a acciones del Consejo u operaciones del Consejo
2. La canalización adecuada de quejas relacionadas con políticas, currículo, instalaciones y servicios es la siguiente:
  - a. Profesor o visitante en el hogar
  - b. Especialistas en educación
  - c. Director de Head Start
  - d. Presidente de la universidad
  - e. Consejo de Políticas
  - f. Junta directive
3. Ninguna queja de ningún tipo será considerada por el Consejo a menos que dicha queja sea hecha por escrito y firmada por el demandante. El Consejo recomendará un curso de acción, cuando sea necesario, por escrito, a la Junta de Síndicos. La Junta de Síndicos de North Central Missouri College considerará la recomendación del Consejo de Políticas, así como las políticas, reglamentos y estatutos aplicables antes de la resolución del problema presentado. Luego se proporcionará un resumen escrito de la resolución al Consejo de Políticas.